



Hausservice ab 10. Juli 2017

Der neue Hausservice in Mirchel **Unser Angebot**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Im August 2016 haben wir Sie darüber informiert, dass in Mirchel ein Hausservice eingeführt wird («Post an der Haustüre»). Nun ist es bald so weit.

Ab **Montag, 10. Juli 2017**, steht Ihnen für Postdienstleistungen der neue Hausservice zur Verfügung. Die Dienstleistungen der Post in Zäziwil erhalten Sie ab 10. Juli 2017 an unserem neuen Standort im Volg an der Thunstrasse 17.

Alle Einzelheiten zum neuen Angebot der Post finden Sie auf der Rückseite.

Fünfmal die Woche

Den Hausservice gibt es von Montag bis Freitag. Das Schild für den Hausservice erhalten Sie rechtzeitig mit separater Post. Befestigen Sie es einfach an Ihrem Briefkasten, wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten (siehe Bild auf der Vorderseite). Auf der nächsten Zustelltour wird dann unsere Botin / unser Bote bei Ihnen klingeln und Sie nach Ihren Wünschen fragen. Sie können zum Beispiel an der Haustüre Rechnungen bezahlen oder dem Boten / der Botin Briefe und Pakete mitgeben.

Bestellungen und Fragen

Auf Bestellung erhalten Sie Briefmarken oder Bargeld von Ihrem Postkonto. Bitte wenden Sie sich an unser Zustellpersonal oder an den Kundendienst Post.

Zur Abholung gemeldete Sendungen

Sollten Sie bei der Zustellung nicht zu Hause sein, liegen eingeschriebene Briefe und Pakete in der Filiale Zäziwil im Volg zur Abholung bereit. Auf Wunsch bringen wir Ihnen solche Sendungen gerne nochmals gratis vorbei (Tel. 0848 888 888 bzw. Mail an kundendienst@post.ch) oder händigen sie an eine bevollmächtigte Drittperson aus.

... und ausserdem:

- Der Briefeinwurf an der Dorfstrasse 50 bleibt unverändert bestehen.
- An der Zustellung am Samstagvormittag ändert sich nichts.
- An unserem heutigen Standort in Zäziwil an der Thunstrasse 1 bedienen wir Sie noch bis und mit Samstag, 8. Juli 2017.

Das Angebot der Post in Zäziwil

Öffnungszeiten der Filiale Zäziwil

im Volg, Thunstrasse 17:

Montag bis Freitag	6.00 bis 20.00 Uhr
Samstag	7.00 bis 17.00 Uhr

Aufgabe von Sendungen

- Briefe ins Inland und Ausland Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete ins Inland und Ausland
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag)

Zahlungsverkehr

- Einzahlungen (CHF) können Sie bargeldlos erledigen: mit der PostFinance Card über ein PostFinance-Konto oder mit Maestro- und V PAY-Karten direkt über ein Bankkonto.
- Auszahlungen: mit der PostFinance Card erhalten Sie bis CHF 500.– (CHF 50.– sind jederzeit garantiert)

Briefmarken

- Briefmarkenheft à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF -.85)

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und freuen uns, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Andreas Neugebauer
Leiter Verkaufsgebiet Thunersee

Peter Eggimann
Leiter Poststellengebiet Münsingen

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Hans Schüpbach
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Münsingen
- Telefon 058 454 63 08
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch