



Neues Postangebot ab
Sommer 2017: Hausservice

Einfach, praktisch, kundennah Der neue Hausservice in Mirchel

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ab voraussichtlich Sommer 2017 bieten wir Ihnen die Postdienstleistungen in Mirchel mit einem Hausservice an. Auf diesen Zeitpunkt wird die Poststelle Zäziwil als Postagentur im Volg, an der Thunstrasse 17 in Zäziwil, weitergeführt.

Was ändert sich?

Beim Hausservice wird der Postschalter quasi an die Haustür verlegt. Sie können Ihre Postgeschäfte also bei Ihrer Botin / Ihrem Boten erledigen. Dieses Angebot gibt es bereits an über 1300 Standorten. Wie Umfragen bei der lokalen Bevölkerung zeigen, hat sich die Lösung bewährt: Die Zufriedenheit ist hoch.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite!

Wie funktioniert der Hausservice?

Einfach: Wir stellen Ihnen ein kleines Schild zur Verfügung. Wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten, bringen Sie das Schild an Ihrem Briefkasten an. Unsere Botin/ unser Bote klingelt dann bei Ihnen, um Sie nach Ihren Wünschen zu fragen.

Wie sieht das Angebot aus?

Kundennah: Sie profitieren von einer breiten Dienstleistungspalette. So können Sie zum Beispiel an der Haustür Rechnungen bezahlen oder der Botin/dem Boten Briefe und Pakete mitgeben. Auf Vorbestellung erhalten Sie zudem Briefmarken oder Bargeld von Ihrem Postkonto. Eingeschriebene Sendungen sind für Sie ab Start des Hausservice in Mirchel in der Postagentur Zäziwil zur Abholung bereit, falls Sie bei der Zustellung nicht zu Hause sind.

Weshalb ein Hausservice?

Die Gewohnheiten im Alltag der Kundinnen und Kunden ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking sind fester Bestandteil des Lebens. Sie ermöglichen, sich unabhängig von Zeit und Ort einfach zu organisieren. Kundinnen und Kunden erledigen daher Postgeschäfte immer weniger über den klassischen Postschalter. Vor diesem Hintergrund entwickelt die Post ihr Verkaufsnetz kontinuierlich weiter.

Die Nachfrage nach Postdienstleistungen in Zäziwil reicht nicht aus, um weiterhin eine eigenständige Filiale wirtschaftlich betreiben zu können. Deshalb haben wir in Absprache mit der Gemeinde Zäziwil beschlossen, die Poststelle in Zäziwil ab voraussichtlich Sommer 2017 als Postagentur im Volg weiterzuführen. Mit der Postagentur bleibt ein attraktives Angebot an Postdienstleistungen weiterhin in Zäziwil erhältlich.

Gespräche mit der Gemeinde Mirchel

Aufgrund der Veränderungen im Postangebot in Zäziwil haben wir im Juni 2016 das Gespräch mit einer Delegation des Gemeinderates Mirchel über die örtliche Postversorgung geführt. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Im Rahmen dieser Gespräche einigte sich die Post mit der Gemeinde darauf, in Mirchel den Hausservice einzuführen.

Wie geht es weiter?

Über die Einzelheiten des Angebots und den genauen Einführungszeitpunkt des Hausservice werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren. Bis dahin bleibt die Poststelle Zäziwil unverändert in Betrieb.

Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Andreas Neugebauer
Leiter Verkaufsgebiet Thunersee

Peter Eggimann
Leiter Poststellengebiet Münsingen

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Hans Schüpbach
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Münsingen
Telefon 058 454 63 08
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz